



La Relation Médecin – Patient en médecine générale



Programme réalisé en partenariat avec le Collège National des Généralistes Enseignants (CNGE)

La formation initiale des Médecins Généralistes ne les prépare pas toujours à la gestion de la relation avec leurs patients. Pourtant quel que soit le motif de la consultation, la relation entre un médecin et son patient est une constante à laquelle chaque jour le médecin est confronté.

OBJECTIFS

Aider le Médecin Généraliste à améliorer sa relation avec les patients grâce à un partage d'expériences et d'acquisition de quelques concepts.

Le cycle se décline en 8 ateliers :

- L'annonce d'une mauvaise nouvelle : dire le difficile à dire,
- Les demandes abusives : refuser sans rejeter,
- L'information du patient réticent : faire prendre conscience du risque,
- L'éducation du patient : faire du patient un acteur de sa santé,
- Le patient envahissant : définir les frontières de la relation Médecin/Patient,
- Les plaintes itératives : écouter la demande du patient,
- Les choix thérapeutiques : impliquer le patient dans la prise de décision,
- Le secret médical : préserver ou déroger.

PARTICIPANTS

Médecins Généralistes.

FORMATEURS

Binôme Médecin Généraliste (membres du CNGE) / Psychiatre.

DÉROULÉ

Chaque atelier s'articule en 4 parties :

- Les enjeux définissent la problématique abordée, situent les difficultés de la relation traitée et donnent des exemples,
- Les consultations virtuelles, en format vidéo, proposent des mises en situations durant lesquelles les participants choisissent entre différentes attitudes proposées, la consultation se poursuivant en fonction de ces choix,
- Les jeux de rôle impliquent les participants,
- La synthèse « en pratique » : des propositions sont faites à partir du partage d'expériences et de quelques concepts.